

ES

¿Tenéis tienda física?

Tenemos tienda física en Barcelona y puedes consultar el horario en Google o en nuestra web.

Si no me va bien la ropa o no me gusta, ¿cómo puedo devolverla o cambiar la talla?

Tenéis 15 días laborales para devolver la ropa. Las devoluciones en tienda son gratuitas, y a domicilio tienen un coste de 7€ por el transporte. Para cambios de talla el proceso es sencillo, puedes hacerlo directamente en tienda o a través de correo a info@uneconcept.com diciendo el nombre del cliente, la prenda y talla que quieres cambiar; programaremos una recogida a la dirección que nos indiques, y en 24h, te volveremos a enviar la nueva prenda.

¿Tenéis tallas para todo tipo de cuerpos?

En la web tenemos unas tallas base, pero solemos producir bajo demanda, por tanto, podéis solicitar una talla que no está presente en la web por IG, correo o dejando un comentario al momento de hacer la compra. Os pediremos las medidas para que sea perfecta y la produciremos para vosotros.

¿Cómo puedo saber qué talla soy?

En el pie de página de nuestra web, tenéis una guía de tallas orientativa. En cada producto, tenéis la talla que lleva la modelo, y si todavía tenéis más dudas, podéis enviar un correo o mensaje de IG consultando lo que queráis.

¿Mi información personal y de pago está protegida en el sitio?

Vuestra información está protegida y es totalmente confidencial. Usamos vuestra información para conseguir mejorar vuestra experiencia de compra.

EN

Do you have a physical store?

We have a physical store in Barcelona and you can check the opening hours on Google or on our website.

If the clothes don't fit or I don't like them, how can I return them or change the size?

You have 15 working days to return the clothes. Returns in shop are free of charge, and at home have a cost of 7€ for transport. For size changes the process is simple, you can do it directly in shop or via email to info@uneconcept.com saying the name of the customer and the garment and size you want to change; we will schedule a collection to the address you specify, and in 24 hours, we will send you the new garment.

Do you have sizes for all body types?

On the web we have some basic sizes, but we usually produce on demand, therefore, you can request a size that is not present on the web by IG, mail or leaving a comment at the time of purchase. We will ask you for the measurements to make it perfect and we will produce it for you.

How do I know what size I am?

In the footer of our website, you have a size guide. In each product, you have the size worn by the model, and if you still have more doubts, you can send an email or IG message asking what you want.

Is my personal and payment information protected on the site?

Your information is protected and completely confidential. We use your information to help us improve your shopping experience.

¿Tienen un chat en vivo, número de teléfono o correo electrónico para dudas?

Priorizamos mucho la atención al cliente rápida y eficaz, por tanto, podéis consultar sin compromiso lo que necesitéis a través del +34 689 415 014, info@uneconcept.com o DM de Instagram @uneconcept. También tenemos un chat en vivo en nuestra web donde solemos responder muy rápido. Respondemos siempre en menos de 1h.

Las imágenes se ven muy bien, pero me pregunto si la ropa se ve igual en persona. ¿Hay alguna política que garantice la calidad?

Nuestra prioridad es la calidad del producto. Uno de los factores por los cuales los clientes repiten, es por la calidad. Trabajamos con tejidos suaves, gustosos y de la mejor calidad posible. Todos provienen de Barcelona y son elegidos en persona y con mucho detalle. KM0

¿Si compro una prenda y tiene algún defecto de fabricación, ¿me pueden cambiar el producto sin coste adicional?

Por supuesto. Pueden haber errores de fabricación y envío aún y cuidar a la perfección vuestro pedido. Cambiaremos lo que sea necesario gratuitamente para que vuestra experiencia sea igual de buena.

Soy bajita y creo que esa prenda me quedará larga, ¿tenéis algún servicio de arreglo o personalización de prendas?

Claro. Podéis hacer el pedido en la web dejando un comentario de las modificaciones que queréis en la prenda (si tenemos dudas os llamaremos para corroborar cualquier información). También podéis escribir un correo, llamar al +34 689 415 014 o un mensaje de Instagram solicitando un artículo y lo gestionaremos todo para vosotros

Do you have a live chat, phone number or email for questions?

We place a high priority on fast and efficient customer service, so you can contact us without obligation on +34 689 415 014, info@uneconcept.com or DM on Instagram @uneconcept. We also have a live chat on our website where we usually respond very quickly. We always respond in less than 1 hour.

The pictures look great, but I wonder if the clothes look the same in person. Is there a policy to guarantee quality?

Our priority is product quality. One of the factors that keep customers coming back is quality. We work with fabrics that are soft, tasteful and of the best possible quality. They all come from Barcelona and are chosen in person and in great detail. KM0

If I buy a garment and it has a manufacturing defect, can you exchange the product at no additional cost?

Yes, of course. There may be manufacturing and shipping errors even if we take perfect care of your order. We will exchange what is necessary free of charge to make your experience as good as possible.

I'm short and I think this garment will be too long for me, do you have a garment alteration or customisation service?

Yes, we do. You can place an order on the website leaving a comment about the modifications you want to make to the garment (if we have any doubts we will call you to corroborate any information). You can also write an email, call +34 689 415 014 or send us an Instagram message requesting an item and we will manage everything for you.

¿Tienen diferentes opciones de pago?

En nuestra web puedes pagar a través de Google Pay, Apple Pay y todas las tarjetas de crédito.

¿La ropa es adecuada para diferentes estaciones del año?

Nuestras prendas son atemporales y versátiles. Creamos diseños para usar todo el año, combinado con más o menos capas para cualquier estación o momento.

¿La tienda ofrece algún tipo de membresía o beneficios por compras frecuentes?

Por supuesto. La fidelidad de nuestros clientes es muy importante, y frecuentemente, enviamos descuentos exclusivos por correo para que puedan disfrutar de nuestras promociones o novedades a un precio único.

¿Puedo ver opiniones de otros clientes sobre los productos?

Claro. Tenemos un destacado en Instagram llamado "customers", donde podréis ver opiniones reales de clientes, así también como les sientan las prendas.

¿Los precios incluyen impuestos o son adicionales?

En el precio final está incluido los impuestos.

¿Empaquetáis las prendas de algún modo especial?

Nos encanta cuidar el empaquetado de nuestros clientes. Todos vienen envueltos en papel de seda, dentro de una bolsita de tela satinada con el logo de la marca, con una nota personalizada, un cupón de descuento y pegatinas.

Do you have different payment options?

You can pay via Google Pay, Apple Pay and all major credit cards.

Are the clothes suitable for different seasons?

Our clothes are timeless and versatile. We create designs to wear all year round, combined with more or less layers for any season or time.

Does the shop offer any kind of membership or benefits for frequent purchases?

Of course we do. Customer loyalty is very important to us, and we often send exclusive discounts by mail so that they can enjoy our promotions or new products at a unique price.

Can I see what other customers have to say about the products?

Of course you can. We have an Instagram highlight called 'customers', where you will be able to see real customer reviews, as well as how the garments fit.

Do the prices include taxes or are they additional?

Taxes are included in the final price.

Do you pack the garments in any special way?

We love to take care of the packaging for our customers. They all come wrapped in tissue paper, inside a small satin fabric bag with the brand logo, with a personalised note, a discount coupon and stickers.

¿Puedo modificar mi pedido después de haberlo realizado?

Tenéis 24h para solicitar cualquier cambio enviando un correo a info@uneconcept.com

¿Tienen un servicio de personalización o artículos a medida?

Ofrecemos un servicio 360. El cliente puede personalizar cualquier prenda de la web tanto el color como el tallaje (solicítalo a través de info@uneconcept.com o llama al +34 689 415 014).

También ofrecemos el servicio de creación de prendas a medida desde 0, donde con el cliente elegimos el diseño, el tejido y hacemos varias pruebas hasta conseguir la prenda perfecta. Lo ideal es solicitar el servicio y venir a nuestra tienda, pero en caso de no poder, ofrecemos este servicio a distancia. En este caso, haremos una videollamada y anotaremos vuestras medidas, elegiremos el tejido con vosotros y os enviaremos la primera prueba a casa. En caso de necesitar modificaciones, recogeremos la prenda a vuestro domicilio, la arreglaremos y volveremos a enviároslo.

Can I change my order after I have placed it?

You have 24 hours to request any change by sending an email to info@uneconcept.com

Do you have a customisation service or made-to-measure items?

We offer a 360° service. The customer can customise any garment on the website, both the colour and the size (request it through info@uneconcept.com or call +34 689 415 014). We also offer the service of creating made-to-measure garments from scratch, where we choose the design and fabric with the customer and make several fittings until we get the perfect garment. Ideally, you should request the service and come to our shop, but if you can't, we offer this service remotely. In this case, we will make a video call and take down your measurements, choose the fabric with you and send you the first fitting at home. In case you need alterations, we will pick up the garment at your home, fix it and send it back to you.